

Standardy ochrony małoletnich

Pełna wersja standardów wraz z wersjami skróconymi dla dzieci i młodzieży oraz formularzami

Sandra Suchowska – Psychoterapia i Psychoedukacja

NIP 6262950467 | REGON 526581136

Gabinet w Sosnowcu: ul. Generała Grota-Roweckiego 45/17

Gabinet w Katowicach: ul. Rymera 4, w ramach współpracy ze Strefą Rozwoju

Telefon: 518 511 121 | www.suchowska.pl

Wersja 1.0

Data przyjęcia i wejścia w życie: 16 września 2026 r.

Zatwierdziła: Sandra Suchowska

Podpis na egzemplarzu papierowym

Dokument należy udostępnić na stronie internetowej i w obu miejscach prowadzenia zajęć. Wersje skrócone dla dzieci i młodzieży znajdują się w dalszej części dokumentu.

Najważniejsze informacje

Standardy opisują zasady bezpiecznego kontaktu z dziećmi od 5. roku życia do dnia ukończenia 18. roku życia podczas wsparcia psychologicznego, diagnozy, psychoterapii, psychoedukacji, nauki szybkiego czytania i innych zajęć prowadzonych przez Sandrę Suchowską. Obowiązują w gabinetach w Sosnowcu i Katowicach oraz podczas spotkań online.

Sandra Suchowska prowadzi pracę z małoletnimi osobiście i odpowiada za przyjmowanie zgłoszeń, interwencję, udzielenie wsparcia, prowadzenie dokumentacji oraz przegląd standardów. Jeżeli w przyszłości do pracy z małoletnimi zostanie dopuszczona inna osoba, przed rozpoczęciem kontaktu z dziećmi musi zostać sprawdzona i zapoznana ze standardami zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Strefa Rozwoju udostępnia gabinet przy ul. Rymera 4, prowadzi działania marketingowe i może wspierać umawianie wizyt. Nie przejmuje odpowiedzialności za psychoterapię ani inne świadczenia prowadzone przez Sandrę. Personel Strefy odpowiada za własne działania i własne standardy. Informacje o pacjencie przekazuje się Strefie wyłącznie w zakresie potrzebnym do organizacji wizyty.

Spis części dokumentu

1. Zakres, miejsca obowiązywania i odpowiedzialność
2. Bezpieczne relacje z małoletnim
3. Organizacja spotkań stacjonarnych i online
4. Relacje między małoletnimi oraz korzystanie z urządzeń i materiałów
5. Rozpoznawanie krzywdzenia i przyjmowanie zgłoszeń
6. Procedury interwencji i plan wsparcia
7. Dokumentacja, poufność, szkolenie i przegląd standardów
8. Wersja skrócona dla dzieci w wieku od 5 do 11 lat
9. Wersja skrócona dla młodzieży w wieku od 12 do 17 lat
10. Formularze i rejestry

Podstawa dokumentu

Standardy realizują obowiązki wynikające w szczególności z art. 22b i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, w tekście jednolitym ogłoszonym w Dz.U. z 2026 r. poz. 110. Dokument uwzględnia charakter jednoosobowej praktyki psychologicznej i terapeutycznej oraz wytyczne Ministerstwa Sprawiedliwości dotyczące ochrony dzieci.

Zakres i odpowiedzialność

Cel standardów

Celem standardów jest zapobieganie krzywdzeniu małoletnich, szybkie i właściwe reagowanie na niepokojące sygnały oraz zapewnienie dziecku wsparcia po ujawnieniu przemocy, zaniedbania lub innego zagrożenia. Dobro, bezpieczeństwo, godność i prawo małoletniego do wyrażania własnego zdania mają pierwszeństwo przed wygodą organizacyjną osób dorosłych.

Osoby i sytuacje objęte standardami

- małoletni od 5. roku życia do dnia ukończenia 18. roku życia, korzystający z usług Sandry Suchowskiej
- rodzice, opiekunowie prawni i faktyczni oraz inne osoby z systemu rodzinnego uczestniczące w spotkaniu
- Sandra Suchowska oraz każda osoba, która w przyszłości zostanie dopuszczona do kontaktu z małoletnimi w ramach działalności
- kontakt stacjonarny w Sosnowcu i Katowicach, kontakt online oraz kontakt organizacyjny przez telefon lub inne uzgodnione kanały
- sytuacje przed spotkaniem, w jego trakcie i po spotkaniu, jeżeli pozostają w związku z prowadzoną działalnością

Miejsca obowiązywania

Miejsce	Zakres odpowiedzialności
Sosnowiec, ul. Generała Grot-Roweckiego 45/17	Sandra odpowiada za organizację własnych spotkań, relację z małoletnim, interwencję i dokumentację.
Katowice, ul. Rymera 4, Strefa Rozwoju	Sandra odpowiada za własne spotkania i działania wobec małoletniego. Strefa odpowiada za własny personel, lokal i własne procedury. Przy zdarzeniu dotyczącym bezpieczeństwa lokalu podmioty współpracują, ujawniając tylko dane konieczne.
Spotkania online	Sandra ustala bezpieczne warunki po obu stronach połączenia, zasady obecności opiekuna i postępowanie w razie nagłego zagrożenia.

Role i osoby odpowiedzialne

Zadanie	Osoba odpowiedzialna
Przyjmowanie zgłoszeń i udzielanie pierwszego wsparcia	Sandra Suchowska
Ocena bezpieczeństwa i decyzja o interwencji	Sandra Suchowska; w nagłym zagrożeniu służby ratunkowe
Zawiadomienia i kontakt z instytucjami	Sandra Suchowska, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego jej samej
Dokumentowanie i bezpieczne przechowywanie informacji	Sandra Suchowska
Udostępnienie standardów i ich przegląd	Sandra Suchowska
Zgłoszenie dotyczące Sandry Suchowskiej	Rodzic, opiekun, małoletni lub inna osoba kieruje zgłoszenie bezpośrednio do Policji, prokuratury, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej lub Rzecznika Praw Dziecka, zależnie od sytuacji

Definicje

Małoletni to osoba, która nie ukończyła 18 lat. Opiekun oznacza rodzica, opiekuna prawnego albo inną osobę uprawnioną do reprezentowania dziecka. Krzywdzenie obejmuje działanie lub zaniechanie naruszające prawa, bezpieczeństwo albo dobro dziecka, w szczególności przemoc fizyczną, psychiczną, seksualną, zaniedbanie, wykorzystanie ekonomiczne, nękanie i przemoc w Internecie.

Bezpieczne relacje z małoletnim

Zasady podstawowe

- Sandra traktuje dziecko z szacunkiem, uwzględnia jego wiek, rozwój, stan zdrowia, niepełnosprawność, sposób komunikowania się i szczególne potrzeby.
- Wyjaśnia dziecku, co będzie się działo podczas spotkania i po co wykonuje się dane ćwiczenie. Dziecko może zadawać pytania, zgłosić dyskomfort i poprosić o przerwę.
- Zdanie dziecka jest wysłuchiwanie i uwzględniane odpowiednio do wieku i dojrzałości. Wymagane prawem zgody opiekuna nie zastępują rozmowy z dzieckiem.
- Informacje o przebiegu pracy przekazuje się opiekunowi w granicach prawa, celu terapii i bezpieczeństwa dziecka. Dziecko zna zasady poufności oraz sytuacje, w których bezpieczeństwo wymaga ujawnienia informacji.
- Spotkania odbywają się w warunkach chroniących prywatność, ale sposób organizacji nie może utrudniać dziecku uzyskania pomocy ani opuszczenia pomieszczenia.

Komunikacja

- Używa się języka spokojnego, zrozumiałego i wolnego od oceniania, zawstydzania oraz ironii.
- Nie wolno krzyczeć na dziecko, grozić mu, obrażać go, wyśmiewać, porównywać w sposób poniżający ani obarczać odpowiedzialnością za zachowanie osoby dorosłej.
- Nie wymusza się ujawniania przeżyć. Pytania służą zrozumieniu i bezpieczeństwu, a nie prowadzeniu przesłuchania.
- Kontakt poza spotkaniami ma charakter organizacyjny lub terapeutyczny uzgodniony z opiekunem i dzieckiem. Nie prowadzi się prywatnych, ukrywanych relacji ani kontaktu przez osobiste profile w mediach społecznościowych.

Kontakt fizyczny i granice

Kontakt fizyczny może mieć miejsce tylko wtedy, gdy jest uzasadniony bezpieczeństwem, charakterem ćwiczenia albo potrzebą dziecka, jest adekwatny do wieku i sytuacji oraz nie narusza granic. Przed kontaktem Sandra wyjaśnia jego cel i, gdy to możliwe, pyta dziecko o zgodę. Dziecko może odmówić. Nie wolno stosować kar cielesnych, unieruchamiać dziecka poza stanem bezpośredniego zagrożenia ani dotykać w sposób seksualizujący, poufny lub niejednoznaczny.

Spotkania indywidualne i udział rodziny

- Sesja może odbywać się bez opiekuna w gabinecie, jeżeli jest to uzgodnione, służy celowi pracy i jest dostosowane do wieku oraz samodzielności dziecka.
- Małoletni może uczestniczyć z opiekunem albo opiekunami. Za zgodą opiekunów i po uwzględnieniu zdania dziecka mogą uczestniczyć także rodzeństwo, dziadkowie lub inne osoby z systemu rodzinnego.

- Przed włączeniem dodatkowej osoby Sandra wyjaśnia cel, zakres poufności i zasady rozmowy. Obecność osoby, której dziecko się boi albo przy której nie może swobodnie mówić, nie może być narzucona wbrew bezpieczeństwu dziecka.
- Opiekun otrzymuje jasną informację o rozpoczęciu i zakończeniu spotkania oraz o zasadach odbioru młodszego dziecka.

Zachowania niedozwolone

- jakiegokolwiek przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna, groźby, poniżanie, dyskryminacja i zaniedbanie
- nawiązywanie relacji romantycznej lub seksualnej, seksualizujące komentarze, pokazywanie treści erotycznych i proszenie o takie treści
- proponowanie alkoholu, nikotyny, środków odurzających lub innych substancji niedozwolonych
- prywatne spotkania niezwiązane z usługą, tajemnice między dorosłym a dzieckiem oraz prezenty albo korzyści mające budować zależność
- utrwalanie lub publikowanie wizerunku, głosu albo danych dziecka bez właściwej podstawy i wymaganych zgód
- wykorzystywanie przewagi wiedzy, wieku, pozycji lub zależności terapeutycznej do celów niezwiązanych z dobrem dziecka

Organizacja spotkań

Spotkania stacjonarne

- Przed pierwszym spotkaniem opiekun otrzymuje informacje organizacyjne, a dziecku wyjaśnia się rolę Sandry i zasady bezpieczeństwa.
- Gabinet, materiały i wyposażenie są dobierane do wieku oraz stanu dziecka. Uszkodzone albo potencjalnie niebezpieczne przedmioty usuwa się z zasięgu dzieci.
- Materiały plastyczne, gry planszowe i narzędzia do pracy przez zabawę wykorzystuje się zgodnie z ich przeznaczeniem i pod nadzorem odpowiednim do wieku.
- Dla młodszego dziecka ustala się, kto przyprowadza i odbiera je po spotkaniu. Samodzielne opuszczenie gabinetu wymaga wcześniejszego uzgodnienia z opiekunem, z uwzględnieniem wieku i dojrzałości.
- W Katowicach Sandra zna numer telefonu do osoby odpowiedzialnej za lokal. W razie zdarzenia dotyczącego bezpieczeństwa pomieszczeń informuje ją w zakresie koniecznym do zabezpieczenia miejsca, bez ujawniania treści terapii.

Spotkania online

- Spotkanie online organizuje się, gdy jest to uzasadnione potrzebą dziecka i możliwe bez obniżenia bezpieczeństwa oraz jakości pomocy.
- Przed spotkaniem ustala się aktualne miejsce pobytu dziecka, numer telefonu opiekuna, osobę dostępną w nagłej sytuacji i sposób wezwania pomocy.
- Dziecko powinno przebywać w miejscu zapewniającym prywatność. Obecność innych osób jest jawna i uzgodniona.
- Sesji nie nagrywa się bez odrębnej, wyraźnej podstawy i wymaganych zgód. Standardowo nagrywanie jest wyłączone.
- Jeżeli Sandra stwierdzi bezpośrednie zagrożenie, przerywa zwykły przebieg spotkania, utrzymuje kontakt z dzieckiem w miarę możliwości i uruchamia pomoc pod ustalonym adresem.

Dzieci z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami

Sposób komunikacji, tempo spotkania, otoczenie, materiały i procedura zgłoszenia są dostosowywane do potrzeb dziecka. W razie potrzeby wykorzystuje się prosty język, komunikację alternatywną, przerwy, pomoc opiekuna lub osoby wspierającej. Obecność osoby wspierającej nie może ograniczać możliwości bezpiecznego zgłoszenia krzywdzenia.

Relacje między małoletnimi

Zajęcia są zasadniczo indywidualne. Do kontaktu między małoletnimi może dojść podczas spotkania z rodzeństwem albo innymi osobami z systemu rodzinnego, w poczekalni lub w ramach wyjątkowo organizowanego spotkania wspólnego. Sandra ustala zasady szacunku i reaguje na przemoc, nękanie, wykluczanie, wymuszanie, niszczenie rzeczy, zachowania seksualizujące oraz utrwalanie wizerunku bez zgody.

- Małoletni nie mogą stosować przemocy ani zachęcać do niej.
- Nie wolno wyśmiewać, szantażować, ujawniać cudzych informacji ani zmuszać innej osoby do zabawy, ćwiczenia lub kontaktu fizycznego.
- Konflikt rozwiązuje się bez zawstydzania. Rozmowy naprawczej nie prowadzi się, jeżeli mogłaby zwiększyć zagrożenie albo wywierać presję na osobę pokrzywdzoną.
- W razie zagrożenia Sandra rozdziela uczestników, udziela pomocy, informuje opiekunów w bezpiecznym zakresie i wdraża właściwą procedurę interwencji.

Urządzenia elektroniczne i treści

Działalność nie zapewnia małoletnim dostępu do Internetu ani urządzeń przeznaczonych do swobodnego korzystania z sieci. Jeżeli urządzenie jest wyjątkowo używane jako narzędzie pracy, Sandra wybiera treść wcześniej, nadzoruje korzystanie i nie udostępnia dziecku haseł ani kont. Prywatne urządzenia uczestników pozostają wyciszone, o ile ich użycie nie zostało uzgodnione w celu terapeutycznym lub ze względów bezpieczeństwa.

- Nie prezentuje się treści pornograficznych, brutalnych, dyskryminujących ani innych treści nieodpowiednich do wieku i potrzeb dziecka.
- Nie wolno fotografować, filmować ani nagrywać innych uczestników bez podstawy i wymaganych zgód.
- Jeżeli dziecko ujawni kontakt ze szkodliwą treścią, grooming, sexting, cyberprzemoc albo szantaż, Sandra nie ocenia dziecka, zabezpiecza podstawowe informacje bez dalszego rozpowszechniania treści i podejmuje interwencję adekwatną do zagrożenia.
- Nie kopiuje się ani nie przechowuje materiałów przedstawiających seksualne wykorzystanie dziecka. Należy zabezpieczyć informacje potrzebne do zgłoszenia i niezwłocznie skontaktować się z Policją.

Rozpoznawanie krzywdzenia

Pojedynczy sygnał nie zawsze oznacza krzywdzenie, ale wymaga uważności. Sandra ocenia informacje łącznie, uwzględniając zachowanie dziecka, jego wypowiedzi, relacje z opiekunami, stan fizyczny i zmiany funkcjonowania. Nie prowadzi samodzielnego dochodzenia ani nie konfrontuje dziecka z osobą podejrzaną.

Przykładowe sygnały

- urazy, których wyjaśnienie jest niespójne, częste lub nieadekwatne do rozwoju dziecka

- silny lęk przed określoną osobą albo powrotem do domu, nagła zmiana zachowania, regres lub nadmierna czujność
- treści seksualne lub zachowania nieadekwatne do wieku, informacje o dotyku naruszającym granice, uwodzeniu albo wykorzystywaniu
- brak opieki, jedzenia, leczenia, bezpiecznego schronienia lub nadzoru odpowiedniego do wieku
- uporczywe poniżanie, kontrolowanie, izolowanie, grożenie, przemoc między dorosłymi w domu
- nękanie przez rówieśników, cyberprzemoc, groźby, rozpowszechnianie intymnych materiałów lub szantaż
- wypowiedzi o braku chęci do życia, samouszkodzeniach albo zamiarze zrobienia krzywdy sobie lub innej osobie

Przyjęcie zgłoszenia od dziecka

1. Zapewnij spokój i prywatność. Jeżeli istnieje bezpośrednie zagrożenie, najpierw zadбай o bezpieczeństwo i wezwij pomoc.
2. Wysłuchaj dziecka bez przerywania. Podziękuj za powiedzenie o zdarzeniu i powiedz, że to nie jego wina.
3. Nie obiecuj pełnej tajemnicy. Wyjaśnij, że informacje zostaną przekazane tylko osobom, które muszą pomóc.
4. Zadawaj wyłącznie krótkie, otwarte pytania potrzebne do oceny bezpieczeństwa, na przykład co się stało, kiedy i czy dziecko może teraz bezpiecznie wrócić do domu.
5. Nie sugeruj odpowiedzi, nie proś o wielokrotne opowiadanie i nie prowadź konfrontacji ze wskazaną osobą.
6. Zapisz możliwie szybko datę, miejsce, uczestników oraz słowa dziecka w ich istotnym, możliwie wiernym brzmieniu. Oddziel fakty od własnych ocen.
7. Podejmij decyzję o interwencji i powiedz dziecku, co wydarzy się dalej, językiem dostosowanym do jego wieku.

Procedury interwencji

Zasada bezpieczeństwa

W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia Sandra dzwoni pod numer 112, udziela pierwszej pomocy w granicach umiejętności, nie pozostawia dziecka samego i przekazuje służbom informacje konieczne do działania. Z opiekunem kontaktuje się wtedy, gdy nie zwiększa to zagrożenia.

Kolejność działania

1. Rozpoznanie i ograniczenie bieżącego zagrożenia.
2. Wysłuchanie dziecka i zapisanie podstawowych informacji.
3. Ustalenie, czy powiadomienie opiekuna jest bezpieczne.
4. Zawiadomienie właściwej instytucji, gdy istnieje taki obowiązek lub potrzeba ochrony dziecka.
5. Opracowanie planu wsparcia i bezpiecznego dalszego kontaktu.
6. Uzupełnienie karty interwencji oraz zabezpieczenie dokumentacji.

Dobór działania do sytuacji

Sytuacja	Działanie
Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia, poważne samouszkodzenie, groźba użycia przemocy	Telefon 112. Zapewnienie opieki do czasu przejęcia działania przez służby. Dokumentacja interwencji.
Uzasadnione podejrzenie przestępstwa na szkodę dziecka	Niezwłoczne zawiadomienie Policji lub prokuratury. Nie prowadzi się własnego dochodzenia ani konfrontacji.
Zagrożenie dobra dziecka, zaniedbanie, niewydolność opiekuńcza	Wniosek o wgląd w sytuację rodziny do właściwego sądu rodzinnego; w zależności od potrzeb także kontakt z ośrodkiem pomocy społecznej.
Podejrzenie przemocy domowej	Kontakt z Policją, właściwym ośrodkiem pomocy społecznej lub zespołem interdyscyplinarnym. Procedurę Niebieskie Karty Sandra wszczyna wyłącznie wtedy, gdy ma do tego ustawowe uprawnienie; w pozostałych przypadkach przekazuje informację podmiotowi uprawnionemu.
Krzywdzenie przez rówieśnika lub rodzeństwo	Rozdzielenie osób i zabezpieczenie dziecka. Osobne rozmowy, informacja dla opiekunów w bezpiecznym zakresie, plan wsparcia. Przy podejrzeniu czynu karalnego lub trwałym zagrożeniu kontakt z Policją albo sądem rodzinnym.
Niepokojące zachowanie osoby związanej z lokalem w Katowicach	Zabezpieczenie dziecka, przerwanie kontaktu, zgłoszenie osobie odpowiedzialnej w Strefie Rozwoju tylko w zakresie potrzebnym do bezpieczeństwa oraz, gdy zachodzi potrzeba, zawiadomienie właściwych służb.
Zgłoszenie dotyczy Sandry Suchowskiej	Sandra nie prowadzi postępowania wyjaśniającego we własnej sprawie. Dziecko, opiekun lub inna osoba kieruje zgłoszenie bezpośrednio do Policji, prokuratury, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej lub Rzecznika Praw Dziecka. W nagłym zagrożeniu należy zadzwonić pod 112.

Informowanie opiekuna

Opiekuna informuje się o zdarzeniu i planowanych działaniach, chyba że zachodzi podejrzenie, że opiekun krzywdzi dziecko, współdziała ze sprawcą, może wpłynąć na zeznania dziecka albo poinformowanie go zwiększy zagrożenie. W takim przypadku dalszy kontakt ustala się z Policją, prokuratorem, sądem rodzinnym lub inną właściwą instytucją.

Zawiadomienie o przestępstwie

Zawiadomienie powinno zawierać dane umożliwiające rozpoznanie sprawy, opis faktów i źródła informacji, dane dziecka oraz informacje o bieżącym zagrożeniu. Nie trzeba mieć pewności, że doszło do przestępstwa. Zadaniem zawiadamiającej jest rzetelne przekazanie podejrzenia, a nie jego udowodnienie.

Plan wsparcia po ujawnieniu krzywdzenia

Plan powstaje po zabezpieczeniu dziecka i jest dostosowany do rodzaju zdarzenia, wieku, stanu psychicznego, potrzeb rozwojowych i dostępnej sieci wsparcia. Nie zastępuje działań Policji, prokuratury, sądu ani pomocy medycznej.

- osoba odpowiedzialna za bieżący kontakt z dzieckiem i bezpieczny kanał komunikacji
- sposób zapewnienia bezpieczeństwa przed kolejnym spotkaniem i po nim

- zakres dalszego wsparcia psychologicznego lub wskazanie innego specjalisty, gdy potrzebna jest niezależność albo inny zakres pomocy
- zasady kontaktu z opiekunem i osobami z systemu rodzinnego
- potrzebne zawiadomienia, konsultacje medyczne i współpraca z instytucjami
- termin ponownej oceny bezpieczeństwa oraz sposób dokumentowania realizacji planu

Jeżeli zgłoszenie dotyczy Sandry Suchowskiej, plan wsparcia powinien przewidywać możliwość przeniesienia pomocy do niezależnego specjalisty. Kontynuowanie relacji terapeutycznej nie może ograniczać prawa dziecka lub opiekuna do zgłoszenia sprawy.

Dokumentacja i poufność

Dokumentowanie zdarzeń

Każde zgłoszenie lub istotny incydent zapisuje się w karcie interwencji i w rejestrze zdarzeń. Dokumentacja obejmuje wyłącznie informacje potrzebne do ochrony dziecka i wykazania podjętych czynności. Notatka rozróżnia wypowiedzi uczestników, obserwacje Sandry, ocenę ryzyka i decyzje.

- datę i miejsce zgłoszenia lub zdarzenia
- dane osób uczestniczących oraz sposób uzyskania informacji
- opis faktów i bieżącego zagrożenia
- podjęte działania, zawiadomione instytucje i daty kontaktu
- plan wsparcia, terminy ponownej oceny i wynik dalszych działań

Przechowywanie i dostęp

Dokumentację przechowuje Sandra w zabezpieczonym miejscu, oddzielnie od materiałów ogólnodostępnych. Dostęp mają wyłącznie osoby, którym jest on niezbędny na podstawie prawa lub dla ochrony dziecka. Wymiana danych ze Strefą Rozwoju ogranicza się do informacji organizacyjnych i danych koniecznych do zabezpieczenia lokalu lub wykonania obowiązku prawnego. Treści terapeutycznych nie przekazuje się w celach marketingowych ani grafikowych.

Okres przechowywania wynika z przepisów właściwych dla danego rodzaju dokumentacji, celu interwencji i zasad ochrony danych. Po ustaniu potrzeby dane usuwa się lub niszczy w sposób uniemożliwiający odtworzenie, o ile prawo nie wymaga dalszego przechowywania.

Osoby dopuszczane do pracy z małoletnimi

Obecnie pracę z małoletnimi prowadzi wyłącznie Sandra Suchowska. Przed dopuszczeniem w przyszłości pracownika, współpracownika, praktykanta, wolontariusza lub innej osoby do działalności związanej z wychowaniem, edukacją, leczeniem, pomocą psychologiczną, psychoterapią, rozwijaniem zainteresowań lub opieką nad małoletnimi należy wykonać obowiązki sprawdzające określone w art. 21 ustawy, w szczególności sprawdzenia w wymaganych rejestrach i uzyskanie wymaganych informacji z rejestru karnego oraz zagranicznych rejestrów, gdy mają zastosowanie.

Taka osoba przed pierwszym kontaktem otrzymuje standardy, potwierdza ich znajomość i wie, komu zgłaszać zagrożenia. Dokumenty z weryfikacji przechowuje się zgodnie z prawem i zasadą ograniczenia dostępu.

Udostępnianie i przegląd standardów

- Pełną wersję i wersję skróconą dla małoletnich publikuje się na www.suchowska.pl.
- W obu gabinetach wywiesza się w widocznym miejscu pełną wersję standardów oraz wersję skróconą przeznaczoną dla małoletnich.
- Przed rozpoczęciem pracy dziecko otrzymuje krótką informację o prawach, zasadach poufności i sposobie zgłaszania niepokoju.
- Sandra ocenia standardy co najmniej raz na dwa lata, a także po poważnym incydencie, zmianie prawa, zmianie miejsca działalności albo zakresu usług.
- Wnioski z przeglądu dokumentuje się pisemnie w arkuszu stanowiącym załącznik do standardów.

Dane do zgłoszeń i pomocy

Kontakt	Kiedy użyć
Sandra Suchowska, tel. 518 511 121	Zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa w ramach prowadzonej działalności, jeżeli nie dotyczy samej Sandry.
112	Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia.
Policja lub prokuratura	Podejrzanie przestępstwa na szkodę dziecka.
Właściwy sąd rodzinny	Zagrożenie dobra dziecka, potrzeba wglądu w sytuację rodziny.
Ośrodek pomocy społecznej lub zespół interdyscyplinarny	Przemoc domowa, zaniedbanie, potrzeba wsparcia rodziny lub uruchomienia właściwej procedury.
116 111, Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	Bezpłatne, całodobowe wsparcie dla dzieci i młodzieży.
800 12 12 12, Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	Bezpłatne, całodobowe wsparcie i możliwość zgłoszenia naruszenia praw dziecka.
800 120 002, Niebieska Linia	Informacje i wsparcie dotyczące przemocy domowej.

Wersja dla dzieci w wieku od 5 do 11 lat

To miejsce ma być dla Ciebie bezpieczne. Możesz mówić własnymi słowami, zadawać pytania i poprosić o przerwę. Sandra powinna wyjaśnić Ci, co będziecie robić i dlaczego.

Masz prawo

- być traktowanym lub traktowaną z szacunkiem
- powiedzieć, że czegoś nie rozumiesz, nie chcesz albo że czujesz się źle
- nie zgodzić się na dotyk, który nie jest potrzebny dla bezpieczeństwa i nie jest Ci wyjaśniony
- wiedzieć, kto bierze udział w spotkaniu
- powiedzieć o czymś trudnym bez wyśmiewania i obwiniania
- otrzymać pomoc, gdy ktoś Cię krzywdzi albo gdy boisz się o siebie lub inną osobę

Gdy coś Cię niepokoi

Powiedz Sandrze, rodzicowi lub innemu dorosłemu, któremu ufasz. Możesz powiedzieć tylko tyle, ile potrafisz. To dorosły ma zadbać o bezpieczeństwo. Jeżeli problem dotyczy Sandry, powiedz o nim innemu zaufanemu dorosłemu.

Jeżeli grozi Ci niebezpieczeństwo, zadzwoń pod 112. Możesz też zadzwonić pod 116 111 albo 800 12 12 12. Rozmowa jest bezpłatna.

Ważne zasady

- Nikt nie może Cię bić, straszyć, obrażać, zawstydząć ani dotykać w sposób, który przekracza Twoje granice.
- Nie musisz dochowywać tajemnicy, przez którą Ty albo ktoś inny może być krzywdzony.
- Nie wolno bez zgody robić Ci zdjęć ani nagrywać spotkania.
- Podczas zabawy i ćwiczeń dbamy o bezpieczeństwo. Możesz odłożyć materiał albo poprosić o inne zadanie.

Wersja dla młodzieży w wieku od 12 do 17 lat

Masz prawo do szacunku, bezpieczeństwa, prywatności i informacji o tym, jak przebiega pomoc. Twoje zdanie powinno być wysłuchane odpowiednio do wieku i dojrzałości. Możesz pytać o cel rozmowy lub ćwiczenia, odmówić nieuzasadnionego kontaktu fizycznego i poprosić o przerwę.

Poufność

Treść spotkań jest chroniona. Poufność ma jednak granice. Jeżeli istnieje poważne zagrożenie dla Ciebie lub innej osoby, Sandra może przekazać potrzebne informacje opiekunowi albo odpowiednim służbom. Powinna wyjaśnić Ci, co i dlaczego zostanie przekazane, o ile nie zwiększy to zagrożenia.

Niedozwolone zachowania dorosłych

- przemoc, groźby, krzyk, poniżanie, dyskryminacja i wyśmiewanie
- seksualizujące komentarze, propozycje, dotyk albo prośby o intymne zdjęcia lub wiadomości
- prywatna relacja ukrywana przed opiekunem, prezenty budujące zależność albo kontakt przez osobiste profile społecznościowe
- ujawnianie treści spotkań osobom, które nie mają podstawy do ich poznania
- robienie zdjęć, filmów i nagrań bez właściwej podstawy i zgody

Jak zgłosić problem

Możesz powiedzieć Sandrze osobiście albo zadzwonić pod numer 518 511 121, jeżeli zgłoszenie nie dotyczy jej samej. Możesz też powiedzieć rodzicowi, opiekunowi, nauczycielowi lub innej zaufanej osobie. Gdy problem dotyczy Sandry, zgłoś go innej dorosłej osobie, Policji, prokuraturze, sądowi rodzinnemu albo Rzecznikowi Praw Dziecka.

- 112 w bezpośrednim zagrożeniu
- 116 111 Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży
- 800 12 12 12 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka
- 800 120 002 Niebieska Linia w sprawach przemocy domowej

Nie musisz mieć dowodów ani pewności. Wystarczy, że opiszysz, co się stało i czego się obawiasz.

Załącznik 1 Karta interwencji

Numer sprawy

Data i miejsce zgłoszenia

Dane małoletniego i dane opiekuna

Osoba zgłaszająca i sposób kontaktu

Opis zgłoszenia lub zdarzenia z oddzieleniem faktów od ocen

Ocena bieżącego zagrożenia

- ☐ Brak bezpośredniego zagrożenia
- ☐ Potrzebna pilna pomoc medyczna
- ☐ Wezwano numer 112
- ☐ Nie można bezpiecznie poinformować opiekuna

Podjęte działania i osoby lub instytucje powiadomione

Ustalenia przekazane małoletniemu

Plan wsparcia i termin ponownej oceny

Data i podpis osoby sporządzającej

Załącznik 2 Plan wsparcia małoletniego

Numer sprawy i data opracowania

Najważniejsze potrzeby bezpieczeństwa

Osoba bezpieczna i sposób kontaktu

Działania przed kolejnym spotkaniem

Dalsze wsparcie psychologiczne, medyczne lub społeczne

Zasady kontaktu z opiekunem i innymi osobami

Instytucje zaangażowane w pomoc

Termin oceny realizacji planu

Wynik oceny i dalsze decyzje

Podpis

Załącznik 3 Rejestr incydentów i zgłoszeń

Rejestr zawiera jedynie dane konieczne do identyfikacji sprawy. Szczegółowy opis znajduje się w karcie interwencji przechowywanej w zabezpieczonej dokumentacji.

Nr	Data	Skrót zdarzenia	Działanie	Status i data przeglądu

Załącznik 4 Arkusz okresowego przeglądu

Data przeglądu

Osoba dokonująca przeglądu

- ☐ Sprawdzono zgodność standardów z aktualnymi przepisami
- ☐ Sprawdzono dostępność pełnej i skróconej wersji na stronie internetowej
- ☐ Sprawdzono dostępność pełnej i skróconej wersji w obu gabinetach
- ☐ Sprawdzono dane kontaktowe i telefony pomocowe
- ☐ Przeanalizowano incydenty, zgłoszenia i skuteczność podjętych działań
- ☐ Uwzględniono potrzeby dzieci z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami
- ☐ Sprawdzono zasady współpracy i kontakt organizacyjny ze Strefą Rozwoju
- ☐ Sprawdzono, czy do pracy dopuszczono nowe osoby i czy wykonano obowiązki weryfikacyjne

Ustalono nieprawidłowości lub ryzyka

Zmiany wprowadzone w standardach

Działania do wykonania, osoba odpowiedzialna i termin

Data kolejnego przeglądu

Podpis

Załącznik 5 Potwierdzenie zapoznania ze standardami

Formularz stosuje się, jeżeli w przyszłości do kontaktu z małoletnimi zostanie dopuszczona inna osoba.

Imię i nazwisko

Rola i podstawa współpracy

Potwierdzam, że otrzymałem lub otrzymałam Standardy ochrony małoletnich obowiązujące w działalności Sandra Suchowska – Psychoterapia i Psychoedukacja, zapoznałem lub zapoznałam się z ich treścią, rozumiem zasady bezpiecznych relacji oraz procedury zgłaszania i interwencji i zobowiązuję się je stosować.

Data i podpis

Potwierdzenie wykonania wymaganej weryfikacji przed dopuszczeniem do kontaktu z małoletnimi

Data i podpis osoby odpowiedzialnej

Załącznik 6 Ustalenia organizacyjne dla gabinetu w Katowicach

Załącznik porządkuje współpracę dotyczącą bezpieczeństwa lokalu. Nie przekazuje Strefie Rozwoju odpowiedzialności za świadczenia prowadzone przez Sandrę i nie upoważnia do dostępu do treści terapii.

Nazwa i dane osoby odpowiedzialnej za lokal po stronie Strefy Rozwoju

Numer telefonu używany w nagłym zdarzeniu

Miejsce apteczki, wyjścia ewakuacyjne i procedura wezwania pomocy

Sposób przekazania informacji o incydencie dotyczącym bezpieczeństwa lokalu

Potwierdzenie, czy i gdzie Strefa udostępnia własne standardy ochrony małoletnich

Zakres danych używanych przy umawianiu małoletnich i zasady ograniczenia dostępu

Data uzgodnienia i podpisy

Podstawy prawne i materiały

- Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, tekst jednolity: Dz.U. z 2026 r. poz. 110, w szczególności art. 21 oraz art. 22b–22c.
- Ministerstwo Sprawiedliwości, Standardy ochrony dzieci – wytyczne:
<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/standardy-ochrony-maloletnich---wytyczne>.
- Ministerstwo Sprawiedliwości, Kto ma obowiązek wprowadzenia standardów ochrony małoletnich:
<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/kto-ma-obowiazek-wprowadzenia-standardow-ochrony-maloletnich>.
- Ministerstwo Sprawiedliwości, Czy dentyści powinni mieć standardy ochrony małoletnich – wskazówki dotyczące działalności jednoosobowej:
<https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/czy-dentysci-powinni-miec-standardy-ochrony-maloletnich>.
- Numer alarmowy 112: <https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112>.
- Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111:
<https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/telefon-zaufania-dla-dzieci-i-mlodziezy>.
- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12:
<https://brpd.gov.pl/telefon-zaufania-rzecznika-praw-dziecka-800-12-12-12/>.

Metryka zmian

Wersja	Data	Zakres zmiany	Podpis
1.0	16.09.2026	Przyjęcie pierwszej wersji dokumentu	Sandra Suchowska